

初めてVimeoをお使いの方へ 登録～動画の購入～視聴方法について

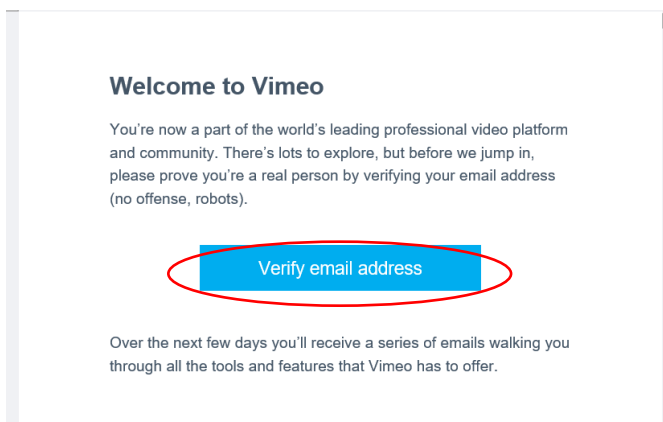
1) vimeo (ビメオ) の新規登録方法

- ① vimeoのサイト (<https://vimeo.com/jp>) にアクセスして「無料で登録」をクリックします。
(視聴のみの場合は、無料登録 (Basicプラン) です)
- ② 登録に必要な情報を入力します。「お名前」「メールアドレス」「パスワード」必要箇所の入力完了したら、緑色のタブ「メールで登録」をクリック。
※お持ちのGoogle アカウントでVimeo アカウントを取得することも可能



③メールの認証

登録のメールアドレス宛に、下記タイトルのメールが届きます。(英語です)
『件名: Welcome to Vimeo - please verify your account』



「Verify email address」をクリックします。
(動画をアップするよう促されますが、右上のX (バツマーク) をクリックし画面を閉じてください)
※ログイン画面が表示されることもありますので、その際には「メールアドレス」と「パスワード」を入力してください。

2) vimeo (ビメオ) 動画の購入方法

- ①観たい動画のページから「購入ボタン」をクリックします。
※ログインしていない場合や、アカウント登録がまだの場合は、こちらで求められます。



- ②お支払い情報を入力します。
クレジットカード (JCBは不可) 情報と記載内容を入力し、居住国を選択し、購入ボタンを押します。

- ③動画の視聴が可能になります。
(予約販売の場合は、発売日から視聴可能になります)



「今すぐ再生する」ボタンをクリックすると動画 (本編) が再生されます。



※予約販売の場合は、予約完了のメールが届き、公開されましたら、上図のお知らせが届きます。



【よくある質問やエラーについて】

●クレジットカードの決済エラー

→VISA、マスターカード、アメックス、ダイナースの4社、およびPayPalが使えます。

※現時点でvimeoは、「JCB」決済には対応していません。

(JCBでお支払いをしたい方は、「PayPal」に登録後、「PayPal」からご決済ください)
他、カード情報の間違い(有効期限やカード番号)がないかご確認ください。

●予約購入時にエラーの連絡がきて閲覧ができない

→エラー内容をご確認の上、食空間ACADEMYまでお問い合わせ下さい。

●一度購入した動画がどこにあるかわからない

→Vimeoオンデマンド(VOD)で購入した作品を表示するには、Vimeoアカウントにログインして[購入履歴にアクセスしてください](#)。
(購入したものは後で見るリストにも表示されます)

●ネットワークエラーで閲覧できない

→接続が切断されている状態です。プレイヤーを再起動し、再度接続しなおしてください。
それでもエラーが解決しない場合は、アクティブになっているブラウザの拡張機能、ファイアウォール、Vimeoへの接続を妨げている可能性のあるプロキシを一時的に無効にして再度お試しください。

●アカウントにアクセスできない

→vimeo[ヘルプセンター](#)より事例を確認下さい。

●購入履歴や領収書が必要な方

[→こちら](#)からご確認ください

●vimeo販売ページの右下に、ヘルプセンター/お問い合わせ欄→ もごございますのでご活用ください。

●vimeo オンデマンドの販売に関しては、食空間ACADEMY HP内の[「特定商取引法」](#)に基づいておりますので、予めご確認ください。



※vimeoサイトにて「食空間ACADEMY」をフォローしていただくと最新情報を配信しております。

その他、食空間ACADEMY Seminarにつきまして、解決できない場合は以下までお問い合わせください。(vimeoのシステム的な問題にはお応えしかねます)

【食空間ACADEMY事務局】

Email : academy@fspj.jp

Tel : 03-6228-5695 Mobile: 080-8825-3016

営業時間 : 9:00-18:00 (不定休)



FSPJ ACADEMY

食空間アカデミー